

## Susanne Stafflinger

hat erfolgreich in der FTI Academy ([www.fti-academy.de](http://www.fti-academy.de)) am E-Learning zu "Kalifornien" teilgenommen und wird ausgezeichnet als

### FTI Kalifornien-Spezialist 2012/2013

In vier Kursen und mehreren Tests wurde umfangreiches Spezialwissen für die **zielgruppenorientierte** Beratung und den Verkauf von Urlaubsreisen nach Kalifornien erworben.

Folgende Themen wurden geschult:

- Praktisches Reisewissen zu Anreise, Lufthansa und Einreiseformalitäten
- Zielgruppen und Verkaufsargumente
- Die touristischen Regionen und deren Highlights
- San Francisco, Los Angeles, San Diego
- Küsten, Strände, Wüsten, Berge und Nationalparks
- Highlights des Pirate Cove Resort am Colorado River
- Rundreisen- und Hoteltipps aus dem FTI Produktmanagement

Partner der Schulung:



Lufthansa

München, 03.12.2012



Richard Reindl  
Geschäftsleiter FTI Touristik GmbH